

Hier finden Sie eine Sammlung der häufigsten Fragen bei der Installation unserer neuen Lernplattform „MNSProCloud – Office 365“.

Was ist Office 365?

Unter Office 365 versteht man die Online Sammlung der bekannten Microsoft Programmen (Word, Power Point, Teams etc...).

Die Programme können online (per Internet Browser) oder lokal (download) genutzt werden. Jeder Schüler kann die Software auf 5 verschiedenen Geräten nutzen (5 Downloads – online unbegrenzt).

Was ist MNSpro Cloud?

Das Portal MNSpro Cloud wurde von der IT - Firma „Aix Concept“ programmiert, um die Office Funktionen für den Schulbetrieb zugänglicher zu machen. Wir bekommen über die MNSpro Cloud einen vereinfachten und auf die Aufgaben einer Schule zugeschnittene Arbeitsoberfläche (genannt: Dashboard).

Sie erhalten Zugang über die Adresse: <https://portal.mnspro.cloud>

Was ist das Dashboard?

Als Dashboard wir die Online Oberfläche bezeichnet, welche durch Aix Concept für unsere Schule entwickelt wurde. Alle Office Anwendungen können unabhängig von dieser Oberfläche heruntergeladen und genutzt werden! Word, Power Point etc. sind also auch ohne Internetverbindung nutzbar.

Neue Emailadressen der Schule

Die Schülerinnen und Schüler unserer Schule bekommen eine neue Email Adresse nach dem Format: vorname.nachname@rri.bistum365.de Dies ist auch gleichzeitig der Anmeldeame für die Office Produkte.

Das schulbistum

Bis auf weiteres wird die Plattform schulbistum.de als Lernplattform geführt. Alle Emails und Kalender sind weiterhin gültig. Erst wenn die neue Lernplattform Office 365 etabliert ist, wird das schulbistum eingestellt

Datenschutzerklärung

Wo landen meine Daten?	Die Datenschutzerklärung gibt hierrüber Auskunft. Sämtliche in Office hinterlegte Daten werden auf Servern in Deutschland in kodierter Form gespeichert. Es gelten die strengen EU Richtlinien. Der Anbieter
------------------------	--

	Microsoft kann ausschließlich die Email Adresse und den angegebenen Namen in Klarschrift speichern.
Kann ich mein Passwort ändern?	Das vorgegeben Passwort kann nach der Anmeldung geändert werden.
Die Seite lädt nicht / es passiert lange nichts nachdem ich die Datenschutzerklärung akzeptiert habe.	Sie können die Daten über den „refresh“ Button des Browsers neu laden. Alternativ kann auch die Anmeldung über einen anderen Browser helfe. Häufig hat die Anmeldung trotz fehlender Anzeige trotzdem funktioniert. Versuchen Sie sich mit ihren Daten anzumelden.

Anmeldung und erste Schritte

Ich bekomme die Fehlermeldung „Dienst nicht erreichbar“ (oder ähnlich) angezeigt	Versuchen sie die Seite zu refreshen oder nutzen sie einen alternativen Browser (Edge, Chrome, Firefox...)
Es wird „Nutzer nicht im System“ angezeigt	Versuchen sie die Seite zu refreshen oder nutzen sie einen alternativen Browser (Edge, Chrome, Firefox...)
Wie oft muss ich mich neu anmelden?	Im online Modus über das Dashboard müssen sie sich jedes Mal neu anmelden. Bei lokal gespeicherten Apps merkt sich das Programm die Daten.
Mein Kind ist nicht in allen Kursen / Es fehlen Kurse	Die Kurslisten werden sukzessive auf Vollständigkeit geprüft und entsprechend nachbearbeitet.

Funktionen des Dashboards

Einige Kacheln funktionieren nicht oder nur eingeschränkt	Das Programm benötigt nach der ersten Anmeldung ca. 24 Std. um alle Funktionen bereitstellen zu können. Einige Funktionen sind möglicherweise auch bewusst eingeschränkt durch die Schule.
Wo finde ich die Apps „Word, Power Point...“ usw.	Unter der Kachel „Apps“ finden sie den Online Zugang zu den Programmen. Es gibt hier auch die Kachel „Software“, unter der sie alle Programme herunterladen können.

Die Funktionen und der Umgang mit der neuen Lernplattform werden im Unterricht geschult und mit den Schülerinnen und Schülern erprobt. Bei Fragen melden sie sich gerne bei der Klassenleitung ihrer Kinder.